

CUÍDESE DE LAS ESTAFAS VIRTUALES



Ante la emergencia sanitaria que vive nuestro país el uso de las plataformas virtuales de las entidades bancarias se ha incrementado y con esto el riesgo de ser víctima de un fraude. Siga estos consejos para evitar caer en una estafa virtual.

1 RECUERDE QUE NINGÚN BANCO LE SOLICITARÁ INFORMACIÓN DE USO PERSONAL :



Su clave



Coordenadas de la clave dinámica o token



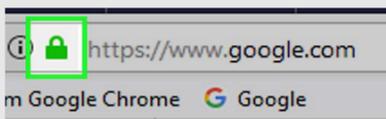
Códigos de registro de dispositivos

2 COMPRUEBE QUE LA CONEXIÓN DEL SITIO WEB ES SEGURA

Para verificar que un sitio web es seguro, compruebe la información de seguridad en su navegador: al digitar la dirección de acceso a la página web deberá aparecer un candado cerrado siempre que la dirección sea confiable.



Seguro



Información o no segura



Peligroso: Evite este sitio. Si se muestra un mensaje de advertencia este sitio no es seguro. Si lo usa, es posible que ponga en riesgo tu información privada.

Adicionalmente verifique que el protocolo HTTPS este activado



3 UTILICE APLICACIONES CERTIFICADAS EN SU CELULAR PARA REALIZAR TRANSACCIONES



4

NUNCA INGRESE A LA PÁGINA DE SU BANCO POR UN LINK ENVIADO A SU CORREO ELECTRÓNICO.



5

PREVENGA LOS CASOS DE DELITOS INFORMÁTICOS Y LA CLONACIÓN DE TARJETAS

- No pierda de vista su tarjeta.
- Compruebe que siempre se utilicen datafonos oficiales.
- Utilice la billetera o cartera al frente.
- Evite cualquier acercamiento sospechoso.
- Revise la credibilidad de los sitios donde realiza compras, afiliaciones o suscripciones por Internet.
- Cambie periódicamente las contraseñas
- Establezca montos límites para transferencias y retiro en cajeros.
- Digite siempre la dirección web del banco.
- Verifique, cuando cargue el sitio, que tenga el candado de seguridad cerrado.

6

MANTÉNGASE ALERTA SIEMPRE Y RECUERDE:

- Ninguna institución le llamará para solicitar datos personales o de su empresa.
- En caso que lo llamen y le genere duda corte la llamada y llame de inmediato a la institución financiera con la que tenga operaciones.
- Si le solicitan descargar algún programa en su computadora, no lo haga o bien apague de inmediato su equipo.
- Si fue víctima, realice la denuncia respectiva ante el OIJ.