

## Búsqueda de la eficiencia en el Sector Público en tiempos de crisis y bajo una situación fiscal apremiante

- La crisis sanitaria sorprende al país en un contexto fiscal apremiante, coincidiendo con el inicio de un proceso de ajuste hacia la sostenibilidad fiscal.
- La salvaguarda, en la medida de lo posible, del retorno a la senda de la sostenibilidad, es importante para la protección del bienestar de la ciudadanía en el mediano plazo.
- El reto de la eficiencia es de la más alta relevancia, deberemos lograr mayores resultados en un entorno más exigente y con menor disponibilidad de recursos.

### Relevancia

Es imperativo buscar y aprovechar espacios de eficiencia en el accionar del Sector Público, que permitan el mejor uso de los recursos y eventuales ahorros, en el contexto de las graves consecuencias económico-financieras de la crisis sanitaria, que ha venido a exacerbar la muy comprometida situación fiscal del país.

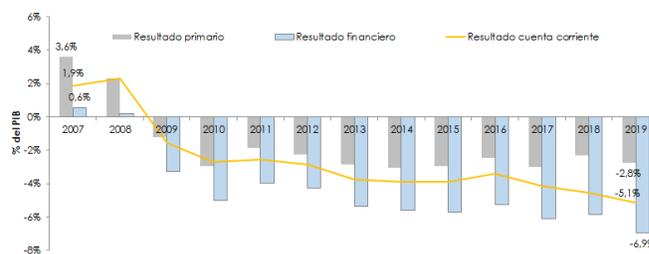
### Contexto

La atención de la crisis ocasionada por la pandemia del Covid-19, que no solo impacta en el campo de salud pública, sino en la necesidad inmediata de atender las necesidades básicas de las personas económicamente afectadas, sorprende al país en el curso de una situación fiscal muy comprometida, de la que apenas empezaban a vislumbrarse indicios de alivio con la emisión de la normativa legal dirigida a controlar el crecimiento del gasto público, y cuya promulgación significó un esfuerzo ingente por parte de las autoridades de Gobierno y de la ciudadanía que vieron ajustar hacia arriba la carga impositiva.

Luego de acumular significativos déficits en la última década, Costa Rica cierra el año 2019 con un déficit fiscal del 6,9% del PIB y una deuda del Gobierno Central equivalente al 58,5% del PIB. Por otra parte, el resultado en cuenta corriente, para este mismo período, (la diferencia que resulta de los ingresos corrientes y los gastos corrientes) alcanzó el 5,1% del PIB, que equivale a  $\text{€}1,9$  billones, el más alto del presente siglo, lo cual revela el cada vez más acentuado descalce financiero en la operación del Gobierno.

Gráfico 1

### Resultado Fiscal del Gobierno Central



Fuente: Elaboración CGR con datos del SIGAF.

Este desequilibrio permanente agudizará aún más la situación fiscal, pondrá en mayor riesgo el retorno a la sostenibilidad, e impactará necesariamente en la capacidad de atender en el mediano plazo acciones en materia de pobreza, educación e infraestructura, entre otras relevantes para el bienestar de la población.

---

### **Primeras medidas**

El Estado costarricense ha avanzado en materia de flexibilización de asignaciones presupuestarias predefinidas, así como del reintegro de transferencias del Gobierno Central no utilizadas por parte de las instituciones usufructuarias. La materialización de estos avances se dio a partir de la promulgación de leyes como la N° 9371 “Ley de Eficiencia en la Administración de los Recursos Públicos” y la N° 9635 “Fortalecimiento de las Finanzas Públicas”; esta última en lo relativo al establecimiento de regulaciones en materia de criterios para la asignación de transferencias, así como gestión administrativa, giro y derogación de destinos específicos, bajo un reconocimiento generalizado de la necesidad de hacer un uso eficiente de la liquidez para poder brindar servicios públicos de calidad.

Como hito también, se dio la aprobación de una regla fiscal que controla el crecimiento del gasto corriente del Sector Público No Financiero en función del nivel de endeudamiento del Gobierno Central y del crecimiento del PIB nominal, lo cual necesariamente incentiva el uso eficiente de los presupuestarios disponibles para las entidades públicas.

No obstante, bajo el contexto actual, que exigirá un gran esfuerzo fiscal para la protección de la vida en tiempos de confinamiento, es importante la salvaguarda, en la medida de lo posible, de la continuidad en la aplicación de esta normativa que promueve la eficiencia, de tal forma que se proteja el bienestar de la ciudadanía en el mediano plazo.

---

### **Retos**

A partir de lo anterior, el reto de la eficiencia es de la más alta relevancia, deberemos lograr mayores resultados en un entorno más exigente y con menor disponibilidad de recursos. Para ello, la transformación de procesos con miras al ahorro de los recursos escasos constituye un primer paso, como por ejemplo el uso pleno de la plataforma electrónica de compras públicas<sup>1</sup> o la centralización del manejo de la liquidez pública<sup>2</sup>.

La CGR ha recomendado a partir de reflexiones sobre la eficiencia<sup>3</sup>, la necesidad de enfocar la gestión en la generación de valor público, con un liderazgo capaz de generar cambios sustantivos, en innovar para mejorar la eficiencia, mejorar la gestión de proyectos y adquisiciones públicas, aprovechar la información y las tecnologías de información, mejorar las competencias de los servidores públicos y hacer énfasis en el usuario de los servicios.

Puntualmente con el objetivo de aportar en la transformación del sector público, la Contraloría también ha emitido informes en los que se identifican y se sugiere

---

<sup>1</sup> DFOE-SAF-OS-00003-2019 Transformación hacia una mayor eficiencia de las compras públicas electrónicas: beneficios y ahorros de la unificación.

<sup>2</sup> DFOE-SAF-OS-00002-2019 La Caja Única del Estado y el manejo eficiente de la liquidez.

<sup>3</sup> Ver Memoria Anual 2017 de la Contraloría General.

---

aprovechar oportunidades de mejora en cuanto al cumplimiento de los objetivos institucionales y el manejo de los recursos públicos en instituciones como el Instituto de Vivienda y Urbanismo<sup>4</sup>, Consejo Nacional de Producción<sup>5</sup>, el Fondo Nacional de Becas<sup>6</sup>, los órganos desconcentrados del sector salud<sup>7</sup>, la gestión fiduciaria del Banco Popular y de Desarrollo Comunal<sup>8</sup>, y el Patronato Nacional de la Infancia<sup>9</sup>, entre otros.

También ha señalado la pertinencia, sostenibilidad y eficiencia de la inversión social como elementos claves para impactar positivamente la calidad de vida de la ciudadanía. En particular ha planteado la necesidad de una revisión y mejora en los programas y servicios de salud, educación y protección social, lo que requiere una gestión orientada al valor público, un trabajo articulado e incluso ajustes a los marcos institucionales<sup>10</sup>.

Finalmente otros retos pendientes continúan el avance hacia una gestión orientada a resultados, que más allá de la asignación presupuestaria, se enfoque en la obtención de resultados bajo criterios de eficiencia, economía y calidad, en campos como la inversión en educación, salud e infraestructura. Asimismo, el abordaje de la dispersión del esquema orgánico de la Administración Pública, que dificulta la conducción eficiente del Poder Ejecutivo y la necesidad de un diseño institucional del Estado costarricense, que promueva la articulación del aparato estatal y evite la duplicidad de funciones.

---

## Conclusión

La crisis que ha traído al país la pandemia del Covid-19 nos conmina a buscar con redoblado esfuerzo, y a aprovechar posibles espacios de eficiencia en la organización del Estado costarricense, la revisión de los objetivos y funciones de sus instituciones y los procesos productivos de los servicios que brinda, complementando, desde luego, con mecanismos ágiles que prevengan la corrupción y herramientas tecnológicas que efficienten la toma de decisiones y garanticen la transparencia de todo el accionar público.

---

<sup>4</sup> DFOE-FEC-IF-00012-2006 "Informe sobre los resultados de la evaluación realizada sobre la vigencia de la función pública y situación financiera del INVU CENTRAL".

<sup>5</sup> DFOE-EC-IF-05-2013 "Informe sobre la Auditoría Operativa ejecutada en el Consejo Nacional de Producción relacionada con los resultados del proceso de reorganización en la gestión operativa y financiera del CNP".

<sup>6</sup> DFOE-SOC-IF-00009-2017 "Informe de auditoría de carácter especial sobre el efecto de la eficacia del programa de becas de Fonabe".

<sup>7</sup> DFOE-SOC-IF-00011-2019 "Informe de auditoría de carácter especial sobre el rol de los Órganos Desconcentrados en el Ministerio de Salud".

<sup>8</sup> DFOE-EC-IF-00019-2019 "Informe de auditoría de carácter especial sobre la gestión fiduciaria del Banco Popular y de Desarrollo Comunal".

<sup>9</sup> DFOE-SOC-IF-00013-2019. Informe de carácter especial sobre las estrategias y acciones desarrolladas por el PANI en el contexto de mayores recursos transferidos por el gobierno de la República.

<sup>10</sup> Ver Memoria Anual 2018 de la Contraloría General.