



Etapa 4

Vigencia: hasta el 31 de marzo 2021

Siga contando con nosotros

El Programa de Apoyo a Clientes fue diseñado para proveer alivio financiero a las personas y empresas que enfrentan una afectación de sus ingresos a raíz de la pandemia COVID-19. En vista de que las soluciones ofrecidas anteriormente finalizan al 31 de diciembre de 2020 y ante la posibilidad de que su situación económica se siga viendo afectada, usted podrá solicitar una extensión o una nueva facilidad.

Nuestra principal recomendación es que, en la medida de lo posible, realicen sus pagos o evalúe nuestras opciones de readecuación a fin de no afectar su situación financiera a largo plazo.

Es importante recordarle que las soluciones crediticias no son de aplicación automática y requiere evidencia de la afectación económica.

Cómo aplicar:

- Los clientes de **Banca de Personas y Pymes** podrán aplicar por estas alternativas llamando al Centro de Soluciones al 4110-3900 (de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.) o **desde Scotia en Línea***. Al ingresar, podrá iniciar el proceso completando el cuestionario de solicitud.
- Para el segmento de clientes de **Banca Privada y Banca Comercial y Corporativa**, la propuesta de solución será personalizada, por lo que el cliente deberá comunicarse con su ejecutivo de relación para valorar las alternativas.
- Los clientes de **Scotia Leasing**, que tengan su arrendamiento como único producto, podrán optar por estas alternativas llamando al Centro de Soluciones 2210-4000 (extensiones: 31247 / 31217 / 31511 / 31510).

En caso de dudas:

Nuestro equipo está a su disposición para asesorarle. Si requiere más información, llámenos al Centro de Apoyo al Cliente a la línea **8001-SCOTIA (726842)**:

- Opción #6:** consultas sobre las opciones de flexibilidad crediticia.
- Opción #7:** consultas sobre registro en Scotia en Línea. Si aún no tiene usuario de Scotia en Línea, ingrese [AQUÍ](#). Si tiene inconvenientes consulte el tutorial [AQUÍ](#).

Tenemos frente a nosotros un gran reto, pero estamos seguros de que juntos saldremos adelante.

Términos y Condiciones Créditos. ver [AQUÍ](#)

Términos y Condiciones Tarjetas de Crédito. ver [AQUÍ](#)

Preguntas Frecuentes de Crédito. Ver [AQUÍ](#)

Preguntas Frecuentes Tarjetas de Crédito. Ver [AQUÍ](#)

Declaración Jurada Asalariados. [Descarga AQUÍ](#)

Declaración Jurada Independientes. [Descarga AQUÍ](#)

Centro de Apoyo a Clientes

Scotiabank



Disponibles 24 horas.
8001-Scotia (726842)



Tipo de cambio: US\$

Compra: ₡601
Venta: ₡619



