

¿SU NEGOCIO CONTINÚA DURANTE EL COVID-19?

Aquí le brindamos información muy valiosa para usted, su empresa y sus empleados.



Aunque desde el miércoles 25 de marzo se declaró el aislamiento preventivo obligatorio, muchas personas y empresas deben continuar con sus labores, para garantizar un adecuado suministro de alimentos y productos de primera necesidad.

Para ello es importante tomar medidas de prevención que permitan seguir prestando un servicio oportuno y seguro desde el lugar de trabajo.

Medidas básicas de prevención:

- Revisar si es posible realizar las operaciones con una menor fuerza laboral o en diferentes turnos.
- Promover el lavado de manos de manera frecuente y exhaustiva, incluyendo (si es posible) proveer a los trabajadores, clientes y visitantes un lugar para realizarlo. Si el agua y el jabón no están disponibles de inmediato, proveer toallitas de mano que contengan al menos un 60% de alcohol.
- Especificar que los trabajadores enfermos permanezcan en sus hogares.
- Instaurar buenos hábitos respiratorios, incluyendo cubrirse la boca al toser y estornudar.
- Proveer papel higiénico y depósitos para la basura.
- Tratar, en cuanto sea posible, que los trabajadores utilicen sus propios elementos de trabajo (como teléfonos, escritorios, oficinas u otras herramientas) y no de sus compañeros.
- Limpiar y desinfectar de manera regular las superficies, equipo y demás elementos. Al optar por el uso de químicos de limpieza, los trabajadores deben revisar las etiquetas de desinfectantes.



Políticas y procedimientos para la pronta identificación y aislamiento de trabajadores enfermos:

- La rápida identificación y aislamiento de los trabajadores potencialmente infectados es un paso crucial en la protección de ellos, de clientes, visitantes y otras personas en el lugar de trabajo.
- Desarrollar políticas y procedimientos por parte de los empleadores, para que los trabajadores informen cuando están enfermos o con síntomas del COVID-19.
- Plantear estrategias para aislar inmediatamente a las personas que muestran señales y/o síntomas del COVID-19 y entrenar a los trabajadores para implementarlas. Trasladar a las personas potencialmente infecciosas a una ubicación apartada de los trabajadores, clientes y otros visitantes.

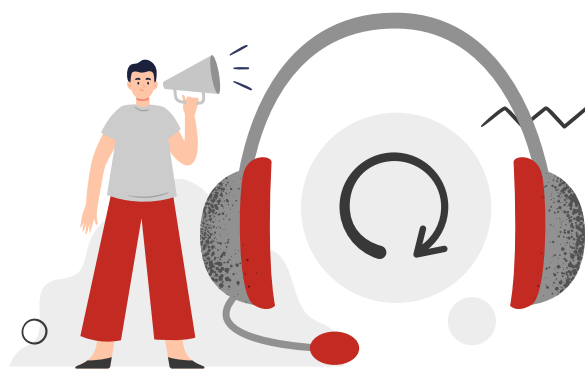


Guía para la continuidad de las empresas:

Ahora, queremos compartirle material que ha desarrollado la ANDI sobre la continuidad de negocios durante esta pandemia, para que las empresas se preparen en cuanto a la prevención del contagio, contención de los efectos y gestión de la crisis.

La resiliencia debe ser la característica más importante en las organizaciones en este momento, por eso, es muy importante la materialización del riesgo que se necesite activar junto con la capacidad de recuperación y continuidad del negocio.

Cómo prepararse, responder y recuperarse son acciones que orientarán a las organizaciones a hacer frente a esta amenaza. Debemos tener conciencia y responsabilidad que esto no solo afectará a las empresas sino también a nosotros como ciudadanos, a la sociedad y a nuestras familias.



Algunos aspectos importantes a resaltar del documento:

- Definir un responsable para el diseño, implementación y seguimiento del plan de continuidad, para que todos los empleados conozcan las medidas.
- Establecer protocolos de higiene y desinfección de acuerdo a la actividad económica que se desarrolla, más si debe seguir operando: empresas de vigilancia, grandes superficies, mensajería, centros médicos, etc.
- Plantear protocolos para el manejo de clientes y proveedores (canales de atención).
- Identificar los proveedores y clientes esenciales
- y preparar para ellos planes de negocios puntuales para continuar atendiéndolos.
- Establecer un protocolo de funcionamiento de la empresa, teniendo en cuenta los posibles riesgos asociados al negocio.
- Establecer un plan de comunicaciones para trabajadores, clientes y proveedores.
- Es importante revisar las condiciones de seguridad del negocio y cubrir obligaciones frente a siniestros.

¡Recuerde que estamos para cuidarlo a usted y a su empresa, siempre!

