

ESTAMOS CON USTED

Queremos acompañarlo a afrontar los retos que hoy tenemos todos como empresarios, compañeros de trabajo, amigos, familiares y personas.

Por eso, preparamos algunas recomendaciones:

Para su Empresa

[CONTINUIDAD DEL NEGOCIO](#)

Recuerde que en momentos de posibles crisis financieras y económicas, es importante:

- Darle un manejo adecuado a sus presupuestos.
- Tener un plan de contingencia del negocio:
 - Plantear un diagrama con ventajas y desventajas en su cadena de suministro.
 - Construir una proyección de sus ventas.
 - Estimar con su asesor financiero el rubro de contingencia en su flujo de caja.
- Reforzar el liderazgo y compromiso con el equipo: implementar estrategias de trabajo para el personal.
- Medición y mejora: documentar lecciones aprendidas y validar mecanismos únicos.
- Verificar en su cadena de suministro eslabones o proveedores críticos para su operación.

- Validar cuál es el personal mínimo con el que se puede operar, mantener la infraestructura logística, core business, servicios, entre otros.
- Comunicación efectiva.

Al estar organizado y preparado, cuando la economía se reactive y su negocio tenga una gran demanda, logrará cumplir con las obligaciones requeridas.

TRANSACCIONES Y CIBERSEGURIDAD

Manejo de dinero

Una manera segura de administrar el dinero siempre será útil. Acá le damos algunas recomendaciones:

- Reduzca al mínimo la cantidad de dinero en sus instalaciones, procure depositarlo en el banco o en otro lugar seguro fuera de su negocio.
- Si necesita mover dinero de un lugar a otro, evite detenerse ante sugerencias o preguntas de extraños y utilice diferentes rutas al trasladarse.
- Trabaje con la mayor confidencialidad posible.
- Nunca dé a conocer con anticipación la ruta o los elementos de seguridad utilizados para el traslado de dinero.

Fraude electrónico y estafas

En esta temporada, como en otras de riesgo, es de gran importancia usar canales virtuales tomando todas las medidas de precaución. Le contamos algunas:

- **Phishing (suplantación de sitios web):** evite ingresar usuario y contraseña en links sospechosos que lleguen vía correo electrónico o en páginas no seguras. No dé información de sus cuentas bancarias o tarjetas de crédito por medio telefónico.
- **Banca online:** nunca acceda a sus cuentas en computadores desconocidos. Cierre la sesiones de sus páginas cuando no las esté utilizando, ya que alguien podría ingresar sin su autorización. Realice comunicación constante con sus proveedores y clientes a fin de establecer un entorno seguro para sus transacciones y envíos.
- **Virus informático:** absténgase de abrir/ejecutar archivos adjuntos de correos de los que no ha verificado su procedencia (instituciones reconocidas pueden ser suplantadas), algunas personas malintencionadas están aprovechando la situación de contingencia para difundir virus informáticos.
- **Cheques:** verifique en su banco que sea verdadero, no acepte presiones, ni prisas y nunca adelante efectivo a cuenta del importe hasta que realmente lo haya cobrado y el valor esté consolidado en su cuenta.

[INSTALACIONES SIEMPRE SEGURAS](#)

Nunca está de más contar con medidas que le brinden seguridad a su negocio. Para esto hay varias herramientas, sistemas de seguridad y buenas prácticas. Aquí se las contamos:

- Mantenga y verifique el buen funcionamiento del CCTV o Circuito Cerrado de Televisión con monitoreo o acceso remoto vía Internet.
- Disponga de una alarma monitoreada, proteja puertas de acceso principal por medio de sensores magnéticos de apertura y ventanas exteriores por medio de sensores de vibración, en caso de rotura de vidrios. Si el acceso principal a su negocio es una puerta de vidrio se recomienda instalar una película de seguridad.
- Suspenda los servicios públicos en días y horas no laborales. Sea cuidadoso de no prescindir de alguno que sea indispensable para lo que queda en su negocio. Ejemplo de esto, es el caso de la energía eléctrica si quiere que la alarma, las cámaras, las neveras o la iluminación exterior sigan funcionando.

[TEMPORADA DE LLUVIAS](#)

¡La lluvia llega y es tiempo de proteger su negocio y a sus empleados!

Cuidemos nuestra salud

Bajo el compromiso de cuidarnos entre todos, debemos tomar medidas que nos ayuden a evitar la propagación del COVID-19, por eso queremos recomendarle acudir al trabajo en casa usando las herramientas digitales para darle continuidad a las labores diarias.

Recuerde que esta temporada de lluvias puede ocasionar daños materiales y también aumenta la posibilidad de adquirir enfermedades respiratorias. Para disminuir el riesgo, las recomendaciones son:

- Abrigarse al momento de salir.
- Evitar los cambios abruptos de temperatura.
- Evitar mojarse por la lluvia.
- Estar atentos a los síntomas.

Recuerde que debido a la contingencia que estamos viviendo, no es recomendable visitar centros médicos si no es estrictamente necesario.

¿Qué hacer antes de la temporada de fuertes lluvias?

- Asegúrese que las canales están limpias y que canalizan el agua lejos de sus instalaciones.
- Procure revisar que la red de alcantarillado no tenga obstrucciones, ya que esta es la mayor causa de inundaciones urbanas. Para mayor seguridad puede contactar a la empresa a cargo del mantenimiento.
- Repare tejas averiadas.
- Asegure documentos valiosos en un lugar seguro y seco. También puede ser una buena idea fotografiar o escanear estos documentos y almacenarlos en un lugar seguro.
- Corrobore que las baterías estén totalmente cargadas y que las plantas de generación de energía funcionen correctamente.
- Selle las posibles fisuras por las que puede entrar agua.

¿Qué hacer si ocurre una inundación?

- Diríjase a un lugar de mayor altura o piso superior.
- No camine en el agua, recuerde que tan sólo 15 centímetros de agua en movimiento pueden tirar a una persona y 30 centímetros pueden arrastrar un auto. Si está dentro de un vehículo, permanezca dentro de este, si el nivel de agua es muy alto suba al techo del mismo.
- Aléjese de puentes que pasen sobre corrientes fuertes.
- Monitoree la situación a través de medios de comunicación.

¿Qué hacer después de una inundación?

- Asegure la zona para prevenir la entrada de personal no autorizado.
- Si va a caminar por lugares inundados asegúrese que está suspendida la electricidad, ya que esto puede ser de alto riesgo.
- Si es seguro el reingreso a las instalaciones, evalúe:

- o Fisuras en las columnas.
- o Estado de la mercancía.

Para sus Colaboradores

Descargue y comparta estas valiosas recomendaciones para que el trabajo en casa sea efectivo y en equipo logren los resultados esperados.

[RECOMENDACIONES PARA EL TRABAJO EN CASA.](#)

¿Qué tan útil encontró este contenido?

¡Gracias por su opinión!



Davivienda Seguros (Costa Rica) S.A.