



670

PROF: M.A. GADIELA LOPEZ-CALLEJA L.

TRANSPORTE TURISTICO

RESIDENCIA DE ESTUDIOS QUE ACREDITA:

3 Unidades Académicas
180 Horas por Cuatrimestre

Descripción del Curso:

Introducción al campo de reservaciones, formas valoradas, tarifas, usos horarios, cálculos, etc; dentro de la industria del transporte aéreo comercial.

Destrezas que debe adquirir el estudiante:

- familiarizar al alumno con los procedimientos y técnicas para efectuar reservaciones manuales.
- capacitar al estudiante para el uso de manuales de itinerarios y tarifarios.
- capacitar al estudiante con conocimientos sobre construcción de tarifas publicadas y por miles.
- capacitar al estudiante en la emisión de fórmulas valoradas.

Desarrollo del Programa:

1. Introducción y generalidades.
 - 1.1. Concepto de la materia
 - 1.2. Campo de actividad de la materia
 - 1.3. Alcance del presente programa
 - 1.4. Organismos nacionales de Transporte aéreo
 - 1.4.1. Comisión Técnica de Aviación Civil
 - 1.4.2. Dirección General de Transporte
 - 1.5. Organismos internacionales de transporte aéreo
 - 1.5.1. C.A.C.I.
 - 1.5.2. I.A.T.A.
 - 1.5.3. C.A.B.
2. Usos Horarios
 - 2.1. Greenwich Meridian Time (GMT)
 - 2.2. Local Standard Time (LST)
3. División del Mundo en Areas y Zonas
 - 3.1. Area 1 (TC1) y sus áreas
 - 3.2. Area 2 (TC2) y sus áreas
 - 3.3. Area 3 (TC3) y sus áreas
4. Códigos usados en la aviación
 - 4.1. Códigos de ciudades
 - 4.2. Códigos de líneas aéreas
 - 4.3. Códigos de monedas
 - 4.4. Código de identificación de tipos de aeronaves
5. Manuales de itinerarios
 - 5.1. Manuales
 - 5.1.1. APG
 - 5.1.2. TTK
 - 5.1.3. CAG
 - 5.2. CAG
 - 5.2.1. CAG North American Edition
 - 5.2.2. CAG International Edition
 - 5.3. Adiestramiento en el uso de los manuales.
6. Reservaciones
 - 6.1. Procedimientos
 - 6.2. Estados de reservaciones
 - 6.3. Formularios de reservaciones
 - 6.4. Servicios Suplementarios
 - 6.5. Sistema computerizado de reservaciones
7. Fórmulas Contables
 - 7.1. Pasajes
 - 7.2. Miscellaneous Charges Order (MCO)
 - 7.3. Prepaid Ticket Advice (PTA)

8. Conceptos Tarifarios y Terminología

- 8.1. Conceptos
- 8.2. Clases de tarifas
- 8.3. Tipos de viaje
- 8.4. Temporadas
- 8.5. Introducción al cálculo de tarifas por millas
 - 8.5.1. Manuales tarifarios y su uso
 - 8.5.2. Tarifas para viajes sencillos
 - 8.5.3. Tarifas para viajes redondos
 - 8.5.4. Tarifas para viajes circulares
 - 8.5.5. AED-CHS
- 8.6. Rutas
- 8.6. Viajes utilizando varias clases de servicios
- 8.7. Tarifas de excursión
- 8.8. Reglamentación en el cobro del 5% del Impuesto del TGT
- 8.9. Ajustes monetarios

9. Práctica de emisión de fórmulas

- 9.1. Tiquetes
- 9.2. TTC

Bibliografía Esencial:

- a- Manuales CAG
- b- Manuales tarifarios Air Tariff

Bibliografía de Consulta:

- a- Manual TUM
- b- Agencias de Viajes y Transportación
De la Torre, Francisco
Editorial Trillas, México
- c- El Negocio del Turismo
Lundberg, Ronald E.
Editorial Diana, México

Metodología:

- Explicaciones teóricas
- Dictados
- Fotocopias
- Prácticas en clase
- Tareas
- Visitas
- Conferencias de miembros del grupo
- Evaluaciones

Evaluación:

- Cuices
- Exámenes parciales
- Examen final

CURRICULUM VITAE

Nombre : María Gabriela López-Calleja Montealegre

Lugar de Nacimiento : San José, Costa Rica

Fecha de Nacimiento : 15 de Julio de 1960

Cédula de Identidad : 1 - 535 -434

Estado Civil : Soltera

Domicilio : 100 mts. Oeste y 100 mts. norte del I.C.T.
Sabana Norte, San José

Teléfono : 32 - 48 - 84

Estudios Realizados :

I y II Ciclos (Primaria)
Colegio Sagrado Corazón de Jesús (1967 y 1970)
Colegio María Auxiliadora (1968 y 1969)
Escuela Jesús Jiménez (1971 y 1972)
Título Obtenido : Conclusión de Estudios Primarios

III Ciclo y Enseñanza Diversificada (Secundaria)
Colegio Calasanz (1973 a 1977)
Título Obtenido : Bachillerato

Universidad
Universidad de Costa Rica (1978 a 1979)
Conclusión de Estudios Generales
1er. año de Lenguas Modernas (Inglés)

Colegio Universitario de Cartago (1979 a 1981)
Egresada de la Carrera de Empresas y Activi -
daes Turísticas

Otros Cursos

Interlink School of English in Fournemouth
(1979 a 1980)

Curso intensivo de inglés por 4 meses

Instituto Nacional de Aprendizaje (1981)

Curso de Tarifas y Boletos

Escuela de Tierra de L.A.C.S.A. (1982)

Curso de Tarifas y Boletos II

Escuela de Tierra de V.A.B.I.G., Río de Ja-
neiro (1982)

Curso de Reservaciones

Idiomas :

Inglés

Experiencia en Trabajos :

Hotel Cariani, Departamento de Recepción
(1981 a 1982)

Representaciones y Servicios Internacionales
S.A. (desde 1982 hasta la fecha)

Miembro fundador y activo de A.C.O.J.P.C.T.
(Asociación Costarricense de Turismo)

Organización de Eventos Especiales como To-
pe, Rally, Decoración y Piseño durante las
II y III Ferias de Turismo del Colegio Uni-
versitario de Cartago, Carrera de Turismo
(1979 y 1980)

Realización de encuesta aérea en el aeropuerto Internacional Juan Santamaría para el Instituto Costarricense de Turismo, (1981)

Participante como Pdecan en el Congreso Mundial de Hemofilia (1981)

Miembro del Tribunal Electoral de la Carrera de Turismo en el Colegio Universitario de Cartago (1979)



671

PROF: RICARDO LEON S.

MATEMATICA GENERAL

RESIDENCIA DE ESTUDIOS QUE ACREDITA:

3 Unidades Académicas
180 Horas por Cuatrimestre

DESCRIPCION DEL CURSO:

Este curso pretende servir de base para nivelar algunos conocimientos que el alumno debería de aprender en la escuela secundaria y a la vez introducir algunos conceptos matemáticos fundamentales para su carrera.

H destrezas que adquiere el estudiante:

- a) Relacionar algunos conceptos matemáticos con la problemática propia del campo turístico, especialmente el económico.
- b) Interpretar gráficos.
- c) Capacidad de inducir, de situaciones particulares dadas, reglas o normas generales.
- d) Pensamiento lógico y racional.

PROGRAMA.

1. Introducción a algunos conjuntos fundamentales.

Los conjuntos N , Z , Q , I e R .

Operaciones definidas en ellos.

Operaciones combinadas.

Signos de agrupación: uso correcto de los diferentes tipos de paréntesis.

2. Introducción al Algebra.

Exponentes

Potencias

Leyes de Potencias

Polinomios

Multiplicación y adición de polinomios

Formas sencillas de factorización.

Ecuaciones de primer grado con una incógnita.

Problemas del campo turístico que se resuelven utilizando ecuaciones de primer grado con una incógnita.

3. Propiedades y aplicaciones de los números reales.

Ideas básicas para resolver problemas que entrañen situaciones en que intervengan variables relacionadas con el campo turístico y la economía.

Relaciones

Funciones

Sistema coordenado rectangular cartesiano.

Ubicación de puntos en el plano.

Noción, a nivel intuitivo, de los siguientes conceptos:

continuidad, sentido de crecimiento (creciente, decreciente, constante)
máximos, mínimos, concavidad (hacia arriba y hacia abajo), positividad,
negatividad.

Función lineal: pendiente, ordenada del punto de intersección,
construcción del gráfico dado dos puntos.

Punto medio

Distancia entre dos puntos.

Función oferta

Función demanda

Punto de equilibrio

Función Costo.

Función Ingreso.

Punto de equilibrio.

Función Ganancia.

Zona de pérdidas y de ganancias.

4. Sistemas de ecuaciones de 2 x 2.

5. Matrices:

Definición, propiedades y operaciones.

Determinantes.

Regla de Cramer

Aplicaciones al campo económico.

Bibliografía Esencial:

Barnett, Rich. Teoría y problemas de álgebra elemental. Editorial
Mc Graw Hill. Panamá, 1969.

Bibliografía de Consulta:

Hall y Knight. Álgebra elemental. Editorial Montagner y Simón, S.A.,
España, 1972.

Kovacic M. Matemática: Aplicaciones a las Ciencias Económico Adminis-
trativas. Fondo Educativo Interamericano S.A.,
México, 1977.

Baldor A. Álgebra. Cultural Centroamericana S.A., 1969.
Guatemala 1969.

METODOLOGIA:

- 1.- Exposición magistral de cada tema.
- 2.- Grupo de ejercicios resueltos por los alumnos, por tema.
- 3.- Llamada oral, por tema.
- 4.- Examen corto, por tema.

EVALUACION:

- | | |
|----------------------------|-----|
| 1.- Dos exámenes parciales | 70% |
| 2.- Llamadas orales | 10% |
| 3.- Exámenes cortos | 20% |

CURRICULUM VITAE

VENIAE LEGENDI 1-14285

DATOS PERSONALES

Nombre: Ricardo León Sandí
Dirección: San José, San Francisco de Dos Ríos
Residencial El Bosque No. 266
Teléfono: 27 16 98
Fecha de nacimiento: 4 de febrero de 1954

ESTUDIOS REALIZADOS

Estudios Primarios: Escuela República de Chile
Estudios Secundarios: Liceo de Costa Rica, Bachiller en Ciencias
1971
Estudios Universitarios: 1) Universidad de Costa Rica 1972 - 1973
2) Universidad Nacional 1974 - 1977
Bachiller en Matemática
3) Actualmente realiza estudios conducentes a la Licenciatura en Matemática

EXPERIENCIA DOCENTE

1975	Profesor de Matemática	Liceo de Costa Rica
1976	Profesor de Matemática	Universidad Nacional
1977	Profesor de Matemática	Universidad Nacional
1978	Profesor de Matemática	Universidad Nacional

	Tutor de Matemática	UNED
1979	Profesor de Matemática	Universidad Nacional
	Coordinador de Matemática Básica	UNED
1980	Profesor de Matemática	Universidad Nacional
	Coordinador del Area de Matemática	UNED
1981	Profesor de Matemática	Universidad Nacional
1982	Coordinador del Programa de Estudios Generales	UNED

NOTA:

Dentro de mis funciones de Profesor de Matemática en la Universidad Nacional, he impartido las Cátedras de Matemática Básica I, Matemática Básica II, Análisis I, Geometría, Estadística, Matemática para Economía, Matemática para Planificadores, Sociales y Matemática para Cómputo, entre otras.

Como tutor de Matemática de la Universidad Estatal a Distancia, fui tutor en diferentes partes del país: Quepos, Puriscal, Zarcero, San Carlos, San José, Río Frío, Limón, Siquirres, de cuatro asignaturas diferentes: Matemática Básica, Matemática IV, Introducción al Pensamiento Lógico Matemático y Elementos de Computación.

Luego coordiné el Area de Matemática en la que tenía bajo mi responsabilidad todos los aspectos administrativos y docentes de todos los cursos de la UNED (distribución de tutores, nombramiento de tutores, elaboración de instrumentos de evaluación, oferta de tutoría, etc.) relacionados con Matemática.

Actualmente soy el responsable del Programa de Estudios Generales de la UNED que vela porque las asignaturas del Programa se desarrollen en condiciones de excelencia académica, dentro de las pautas establecidas por la UNED.

PARTICIPACION EN SEMINARIOS Y CURSOS INTERNACIONALES

Primer Seminario Nacional para el mejoramiento de la Enseñanza de la Matemática a nivel de Educación Básica. San José, Costa Rica. Agosto 1975

Segundo Curso Centroamericano de Matemática (II CURCAM). Santo Domingo, Republica Dominicana. Enero 1977

Curso Internacional de Matemática sobre Topología y Álgebra Moderna. Montevideo, Uruguay. Febrero 1978

Seminario sobre Sistemas Gerenciales y de Información. San José, Costa Rica
Marzo 1980

XXXII Encuentro de la Comisión Internacional para el Mejoramiento de la Enseñanza de la Matemática, Oaxtepec, México. Julio 1980

IV Curso Mundial de Matemática. Universidad de California en Berkeley, California, USA. Agosto 1980

I Conferencia Latinoamericana de Educación a Distancia y IX Seminario de Teleeducación Universitaria. San José, Costa Rica. Marzo 1981

I Seminario de Análisis de las Carreras de Administración de la UNED. San José, Costa Rica. Agosto 1981

Curso Matemática y Realidad en la Enseñanza, San José, Costa Rica. Febrero 1981